



DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Es importante para Crea Tu Interior que tomes las siguientes recomendaciones y pasos en caso de realizar una devolución y reembolso del pago realizado del mueble adquirido con nosotros.

Motivos de Devolución del producto:

- Debido a que el diseño y elaboración de los muebles de Crea Tu Interior son exclusivos y realizados bajo pedido, no elaboramos muebles en serie, solo es procedente la devolución del producto y reembolso del precio pagado, cuando a) se entrega un mueble diferente al solicitado, b) el mueble no cumple con las características especificadas o c) en caso de que al momento de recibir el mueble se encuentre dañado, tenga un defecto, esté roto o incompleto y que dicho daño, defecto o parte faltante no sea posible solucionar por parte de Crea Tu Interior.
- Para dar seguimiento de la devolución es necesario que nos envíes fotos del producto mostrando el producto equivocado, la discrepancia de las características, el daño o defecto al correo de atención a clientes o al chat de la empresa con una descripción de la situación y comunícate telefónicamente con nosotros dentro de las 24 horas siguientes.
- Analizaremos el problema inmediatamente, ya sea para cambiar el producto enviado por error, reparar el daño o defecto.
- Se le enviará una autorización de cambio y se instruirá al repartidor para que pase a recolectar el mueble dañado o defectuoso, ya sea parcial o total, el producto deberá entregarse en su empaque original, en las mismas condiciones en las cuales lo recibió.
- Los muebles deben ser devueltos en su empaque original, con todas las piezas que hayan sido recibidos y sin muestras de uso o modificación.
- Los gastos de envío para la devolución son por cuenta de Crea Tu Interior.

Reembolso del pago:

- Cuando sea procedente la devolución se reintegrará al cliente el monto total pagado en un lapso de 5 días hábiles a partir de la recepción del producto devuelto, el reembolso se tramitará junto con la solicitud de la devolución del producto.
- El reembolso será bajo las mismas condiciones de pago en que fue comprado el bien devuelto.

Cancelación del pedido:

- Es procedente la solicitud de cancelación del bien adquirido por el cliente cuando la realice en los 2 días hábiles posteriores a la compra, reembolsando el 100% del precio pagado en un plazo de 3 días hábiles a su solicitud.
- Si el cliente decide cancelar entre los 3 y los 6 días hábiles posteriores a la compra, se le reembolsará el 60% del precio pagado (por gastos de adquisición del material para elaboración del producto) en un plazo de 3 días hábiles a su solicitud.
- Si el cliente decide cancelar entre los 7 días hábiles posteriores a la compra hasta antes de su envío, se le reembolsará el 30% del precio pagado (por gastos de adquisición del material, mano de obra para elaboración del producto e indirectos) en un plazo de 3 días hábiles a su solicitud.
- Una vez recibida la solicitud en el plazo señalado anteriormente, se le enviará la carta confirmación para el reembolso del pago.



crea tu
INTERIOR